

Politique des Achats Responsables

Les achats représentent plus de 50% du chiffre d'affaire d'Eiffage. Les fournisseurs et sous-traitants sont une composante de la valeur, actuelle et future, du Groupe. Ils sont un vecteur de sa capacité d'innovation, participent à la mise en œuvre du développement durable, et contribuent à la performance de ses opérations. Préserver et accroître ce « capital fournisseur » est au centre des préoccupations d'Eiffage.

La Politique des Achats Responsables d'Eiffage vise à challenger et impulser l'amélioration de nos pratiques d'achat.

DES ACTEURS RESPONSABLES QUI PARTAGENT LES MEMES VALEURS

Le code de conduite des achats d'Eiffage

Le Code de Conduite des Achats d'Eiffage fait partie de la rubrique éthique du référentiel de la Maîtrise des Risques Eiffage, en faisant ressortir certains aspects spécifiques.

Il s'inscrit également dans le cadre des engagements externes pris par le groupe Eiffage, notamment le Pacte Mondial des Nations Unies et la charte de la médiation inter-entreprises.

Il définit les règles de comportement et les standards d'éthique selon lesquels chacun doit faire preuve de la plus grande intégrité et éviter toute situation de conflit d'intérêts.

Ces règles s'appliquent à l'ensemble des collaborateurs ayant une activité achat, qu'elle soit directe ou indirecte, comme activité principale ou à temps partagé.

Il porte sur les relations avec les fournisseurs de biens et de services, les prestataires et les sous-traitants ci-après regroupés sous le générique "fournisseurs".

Des fournisseurs et sous-traitants engagés

Eiffage travaille avec des fournisseurs et sous-traitants référencés qui respectent les valeurs et engagements d'Eiffage. Les fournisseurs s'engagent notamment dans les contrats-cadre à respecter les exigences du Global Compact.

Eiffage souhaite privilégier les fournisseurs et sous-traitants qui partagent ses préoccupations environnementales et sociétales, et en particulier ceux qui agissent pour réduire leur empreinte écologique et sauvegarder la biodiversité, et ceux qui prennent en compte l'insertion et le handicap.

Eiffage évalue l'engagement des fournisseurs et sous-traitants par une évaluation RSE lors du référencement et à la reconduction des contrats-cadres.

Des relations durables

Eiffage contractualise avec des sociétés saines, en minimisant les expositions réciproques à des situations de dépendances financières ou techniques qui pourraient affecter négativement ses affaires.

Eiffage privilégie des relations long terme avec ses fournisseurs et sous-traitants, en favorisant des contrats pluri-annuels lorsque cela est possible, qui permettent de construire des partenariats fondés sur de la performance économique et un support aux enjeux environnementaux et/ou sociétaux.

Eiffage développe, dès lors que la maturité s'y prête, des plans de progrès qui nous garantissent des performances économiques pérennes et l'atteinte d'objectifs Développement Durable quantifiés.

LA PROFESSIONNALISATION COMME VECTEUR DE PROGRES

Un des enjeux forts de la fonction achat est de développer et diffuser les bonnes pratiques. La compréhension des attentes et exigences développement durable relatifs aux achats est une nécessité pour l'ensemble des collaborateurs Eiffage.

Formation

L'ambition d'Eiffage dans le Développement Durable nécessite une appropriation de ces enjeux par les acheteurs et leurs déclinaisons à toutes les étapes du processus.

La formation est une donnée clé de ce développement de compétences. Ainsi il existe un cursus de formations défini par la direction Achat.

Innovation

La direction Achat définit avec les branches les modalités les plus adaptées pour capter, promouvoir et mettre en œuvre les innovations fournisseurs et sous-traitants. La direction Achat anime le partage, au niveau produits et pratiques de management.

LES AXES DE TRAVAIL

Un sourcing qui fait place aux PME et acteurs locaux

Le référencement et l'attribution des marchés fournisseurs et sous-traitants se font avec la préoccupation de contribuer à tenir compte des savoir-faire et des forces vives locales et régionales (PME, agences locales de fournisseurs nationaux...).

Des achats engagés

Chaque branche détermine les actions qui lui font le plus sens dans les domaines de l'insertion, du handicap, et du recours au secteur Adapté et Protégé.

Chaque branche cherche à s'approvisionner en produits et services respectueux de l'environnement et de la santé de ses collaborateurs et s'emploie à minimiser le poids carbone de ses achats.

La composante économique est une donnée essentielle et son appréciation s'étend au-delà du prix. Les équipes achats travaillent sur une approche de coût global dès que la modélisation est possible.

Les objectifs sont définis au niveau de chaque branche en corrélation au Plan Développement Durable de chaque branche.

LA GOUVERNANCE ACHAT

La direction Achat d'Eiffage définit et manage au plus proche du terrain les actions achats pertinentes. Elle garantit le déploiement de la politique des achats responsables et définit ses propres objectifs en corrélation au plan Développement Durable.

Elle promeut une progression homogène de tous les aspects du management des achats responsables (maturité achats, Système d'information, comportement...) et consolide les actions en s'assurant de leur cohérence et pertinence globale au regard des attentes des opérationnels, des directions fonctionnelles et générales, ainsi que des parties prenantes internes et externes.

La direction Achat diffuse les méthodes et les outils aptes à soutenir et favoriser l'atteinte de ses objectifs, et assure les actions de support nécessaires à une action pérenne, tant en termes d'outils que de processus et de développement des compétences des acheteurs.

La Politique des Achats Responsables d'Eiffage est pilotée au travers d'indicateurs explicitant les engagements du groupe et traduisant la maturité des pratiques achats.



Jean-Luc BARAS

Directeur achat Eiffage